

**Alumitech**  
SP. Z O.O.

ALUMITECH Sp. z o.o.  
ul. Braci Mieroszewskich 126B, 41-219 Sosnowiec  
tel: 533 413 131, biuro@alumitech.pl,

**produkcja:**  
ul. Zaplecze 26, 41-300 Dąbrowa Górnicza  
NIP: 6443514480; Regon: 363246033

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PRODUCENTA

Producent (sprzedawca) ALUMITECH SP. Z O.O. udziela kupującemu gwarancji na sprzedany wyrób jedynie na zasadach i warunkach określonych poniżej:

1. Sprzedawca udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie wyrobów:
  - konstrukcja stalowa, aluminiowa, jakość i montaż - 3 lata,
  - szkło - zgodnie z gwarancją producenta szkła,
  - akcesoria (zamki, wkładki, zawiasy, okucia) - zgodnie z gwarancją producenta okuć,
2. Okres gwarancji liczy się od daty odbioru towaru przez kupującego. Gwarancja jest ważna tylko na terenie Polski.
3. Sprzedawca w przypadku uznania reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad w terminie:
  - do 14 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcji wyrobu,
  - do 30 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcji wyrobu,
  - w ustalonym z użytkownikiem terminie w przypadku szyb.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Użytkownik zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Sprzedawcę.
5. Gwarancje nie są objęte:
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu oraz awarii powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, niewłaściwe stosowanie środków chemicznych oraz okoliczności i sił wyższego rzędu,
  - mechaniczne uszkodzenia wyrobu i wywołane nim wady,
  - ubytki powstałe w skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia materiału zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem,
  - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika,
  - uszkodzenia i wady za które sprzedawca nie odpowiada -np. niewłaściwy transport, załadunek, rozładunek, magazynowanie, montaż
  - uszkodzenia mechaniczne szyb, ich zaparowanie od strony zewnętrznej,
  - czynności polegające na regulacji w trakcie eksploatacji (nie dotyczy w przypadku montażu przez firmę ALUMITECH przez okres 2 miesięcy od daty odbioru lub zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z Kupującym,
  - zjawiska optyczne zwane „Pierścieniem Newtona” (efekt tęczy), będącymi właściwościami szyb zespolonych typu float.
6. Utrata gwarancji na wyroby Sprzedawcy następuje w przypadku:
  - niewłaściwy montaż - np. brak wypionowania, wypoziomowania konstrukcji, zarysowania szyb,
  - zarysowania oraz zabrudzenia profili i elementów konstrukcji,
  - niewłaściwe użytkowanie, brak konserwacji mechanizmów okuć, uszczelek, malowanie.
7. Wady nieistotne wyrobu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.

8. Reklamacje należy składać w jednostce handlowej w której wyrób zakupiono na druku "protokół zgłoszenia reklamacji" – dostępnym na stronie [www.alumitech.pl](http://www.alumitech.pl) za pośrednictwem poczty lub mailowo.
9. Podstawą do przyjęcia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne oraz przedłożenie dowodu zakupu.

### Pielęgnacja okien i drzwi

1. Po dokonaniu montażu i wykończeniu otworu montażowego należy usunąć folię ochronną z profilu okna lub drzwi – folia ochronna nie powinna pozostać na profilach dłużej niż 7 dni.
2. Nie pozostawiać pianki na długotrwałe działanie UV ze względu na uleganie degradacji i chłonięciu wody.
3. Po zabudowaniu stolarka powinna być czyszczona – do czyszczenia należy używać ogólnie dostępnych środków w płynie nie zawierających substancji ściernych i rozpuszczalników np.: Weiss Chemie Cosmofen 60.
4. W szczególnych przypadkach tj. zabrudzenia bitumitem, środkami impregnującymi, klejem lub farbą olejną należy stosować chemiczne środki czyszczące i polerujące odpowiednie dla powierzchni lakierowanych proszkowo np. mleczka czyszczące bez składników rysujących.
5. Nie należy stosować do czyszczenia ślusarki ostrych przedmiotów.
6. Stolarkę należy chronić przed:
  - działaniem czynników agresywnych (kwasy, rozpuszczalniki, ich opary itp.),
  - działaniem wysokich temperatur (np. umieszczeniem na parapetach w niewielkiej odległości od okien kucharek, żelazek, grzejników, grzałek itp.),
  - Nadmiernym zabrudzeniem, w tym zatkaniem otworów odwadniających znajdujących się w poziomych elementach ram,
  - Zarysowaniami powłoki malarskiej – spełnia ona walory estetyczne i ochronne dla elementów aluminiowych.
7. Stolarka prócz utrzymania w czystości nie wymaga dodatkowych zabiegów konserwacyjnych (malowania oraz nanoszenia dodatkowych warstw ochronnych).
8. Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie drzwi i okien należy poddawać je okresowym przeglądom i konserwacji przynajmniej raz na 6 miesięcy – do czasu trwania gwarancji producenta, serwis może być wykonany tylko przez firmę ALUMITECH Sp. z o.o. Usługa serwisowa odpłatna.

### Funkcjonowanie okien

Otwieranie, uchylanie i zamykanie skrzydeł odbywa się poprzez obrót klamki do odpowiedniego położenia (dokonywany wyłącznie przy zamkniętym skrzydle).

Otwieranie oraz zamykanie okien uchylnych otwieranych z poziomu podłogi odbywa się poprzez zmianę położenia dźwigni (rączki).

### UWAGA!

1. Okna uchylne wyposażone są w elementy ograniczające, umożliwiające otwieranie skrzydła do mycia. Otwarcie do mycia polega na odblokowaniu ogranicznika przy uchylnym skrzydle i opuszczeniu go. Zamknięcie okna po umyciu polega na złożeniu i zablokowaniu ogranicznika.
2. Wszystkie okna rozwierno-uchylne wyposażone są w ogranicznik obrotu klamki, który nie pozwala na jej obrót, gdy skrzydłem jest otwarte lub uchylone bez jego dolegania do ramy.
3. Gwarancja jest ważna pod warunkiem korzystania z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją użytkownika Producenta, warunkami technicznymi i środowiskowymi

Data-.....

Podpis-.....

Dotyczy obiektu .....